



RELAZIONE ATTIVITÀ 2020

Sistema bibliotecario di Ateneo

SISTEMA BIBLIOTECARIO RELAZIONE ATTIVITÀ 2020

1. Il Sistema bibliotecario e l'emergenza sanitaria	
1.1. Cronologia	pag. 3
1.2. Azioni specifiche della FASE 1	pag. 4
1.3. Azioni specifiche della FASE 2	pag. 8
1.4. Azioni specifiche della FASE 3	pag. 10
2. Gestione dei servizi bibliotecari	
2.1. Prestito	pag. 13
2.2. Servizi Interbibliotecari	pag. 16
2.3. Riproduzioni e stampe	pag. 17
2.4. Informazioni bibliografiche	pag. 17
2.5. Attribuzione DOI	pag. 19
2.6. Archivi istituzionali e servizi di supporto alla ricerca e alla didattica	pag. 19
2.7. Servizio civile	pag. 20
3. Gestione dei cataloghi e delle risorse bibliografiche	
3.1. Cataloghi	pag. 22
3.2. Risorse bibliografiche cartacee	
3.2.1. Libri	pag. 22
3.2.2. Riviste cartacee	pag. 23
3.3. Risorse bibliografiche elettroniche: ebook, riviste, banche dati	pag. 24
4. Eventi	pag. 28
5. Rilevazione soddisfazione utenza	pag. 29
6. Sito web	pag. 30
7. Personale del Sistema bibliotecario	pag. 32

1. Il Sistema bibliotecario e l'emergenza sanitaria

Il 2020 si è presentato come un anno *sui generis* da ogni punto di vista, incluso quello che riguarda il mondo bibliotecario nella sua interezza. La nuova esigenza di distanziamento sociale ha rappresentato un elemento di forte rottura con le normali e normalizzate modalità di erogazione dei servizi bibliotecari e di fruizione delle collezioni.

In particolare la chiusura forzata delle biblioteche nei mesi di marzo e aprile 2020 e la collocazione in lavoro agile di tutto il personale hanno costituito un momento critico di distacco fisico dalle strutture e dalle collezioni cartacee, per affrontare il quale è stata adottata la più ampia gamma di soluzioni possibili per ridurre il disagio all'utenza e fornire ugualmente l'accesso ai servizi e alle risorse.

In generale, è stato più facile adattare alle nuove modalità di erogazione e ai nuovi strumenti alcuni servizi rispetto ad altri. I servizi di reference individuale e collettiva, formazione dell'utenza, assistenza alla consultazione delle risorse elettroniche, acquisizione e attivazione di nuove risorse elettroniche non sono mai stati interrotti e hanno anzi conosciuto un certo incremento. Invece, i servizi vincolati alla presenza fisica all'interno delle strutture, il prestito e la consultazione in sede in particolare, hanno inevitabilmente sperimentato un primo momento di blocco totale e una successiva ripresa con nuove modalità compatibili con le prescrizioni di sicurezza sanitaria e comunque in misura fortemente ridotta rispetto alla normalità.

Di seguito è riportata l'analisi delle iniziative promosse dal Sistema bibliotecario e dei risultati prodotti in termini di erogazione dei servizi da marzo a dicembre 2020.

1.1 Cronologia

FASE 1	09-mar	Inizio periodo di lockdown	<p>Personale bibliotecario in lavoro agile e biblioteche chiuse.</p> <p>Sospensione di servizi di prestito, ILL, corsi e assistenza alla ricerca in presenza.</p> <p>Prosecuzione dei servizi fruibili da remoto: assistenza alla ricerca e corsi di informazione bibliografica online; document delivery di materiale digitale; allestimento di repertori di risorse utili sul sito SBA.</p> <p>Applicazione ai software gestionali delle modifiche necessarie alla gestione del periodo di chiusura, quali la proroga di tutti i prestiti in corso, e predisposizione e studio di nuovi flussi di lavoro per le nuove modalità di fruizione dei servizi.</p>
FASE 2	04-mag	Rientro in sede del personale bibliotecario	<p>Il personale bibliotecario rientra in sede per una percentuale della settimana lavorativa.</p> <p>Riprendono le digitalizzazioni degli articoli su riviste cartacee e di parti di volumi, nel rispetto dei limiti e delle modalità previste dalla legge.</p>
	05-mag	Riattivazione servizio di prestito su prenotazione	<p>Riattivazione del servizio di prestito su prenotazione e appuntamento, secondo il protocollo di sicurezza approvato dal Tavolo Tecnico per l'emergenza Covid-19.</p> <p>Servizio di prestito riattivato per gli utenti istituzionali sulla base di prenotazione inoltrata attraverso OneSearch, con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).</p> <p>Applicazione ai software gestionali delle modifiche alle regole e impostazioni standard per consentire agli utenti di prenotare qualunque tipo di risorsa a prescindere dalla disponibilità.</p> <p>Restituzione su appuntamento e quarantena di 9 giorni.</p>
FASE 3	15- lug	Riattivazione servizio di consultazione in sede	<p>Riattivazione del servizio di consultazione in biblioteca su appuntamento per esigenze di studio non soddisfacibili con il servizio di prestito, con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).</p> <p>Riduzione della quarantena dei libri restituiti da 9 a 3 giorni (a partire dall'11 luglio).</p>

1.2. Azioni specifiche della FASE 1

#iorestoacasa: libri, riviste, banche dati e servizi delle biblioteche utilizzabili a distanza



Il personale bibliotecario ha predisposto e raccolto in un'unica pagina sul sito dello SBA tutte le informazioni relative a:

- modalità di fruizione da remoto delle risorse elettroniche in abbonamento (VPN/Shibboleth)
- contenuti e strumenti messi a disposizione eccezionalmente in modo gratuito da alcuni editori
- contenuti e strumenti disponibili gratuitamente in rete

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/news/iorestoacasa-libri-riviste-banche-dati-e-servizi-delle-biblioteche-utilizzabili-distanza>

Manovra straordinaria di acquisto ebook in programma d'esame

Il Sistema bibliotecario ha messo in atto una manovra di acquisto di risorse elettroniche su ampia scala, in particolare ricercando e acquistando il formato elettronico di tutti i testi in programma d'esame, laddove esistente e disponibile sul mercato.

La manovra, che ha coinvolto la quasi totalità del personale, ha comportato una puntuale revisione di tutti i programmi d'esame dei vari ambiti disciplinari e la verifica dell'eventuale esistenza in formato elettronico dei testi segnalati nei programmi. Il Coordinamento ha poi gestito la successiva fase di acquisto e attivazione dell'accesso.

Nei mesi di marzo e aprile 2020 sono stati selezionati, acquistati e inseriti in catalogo 550 testi in programma d'esame in formato elettronico, per un valore complessivo di 87.301,40 euro. Il proseguimento di questo lavoro nei mesi successivi ha consentito l'individuazione e l'acquisto di altri 87 titoli per un valore di 12.695,19 euro.

Per dare massima visibilità a questi testi è stata creata una pagina specifica, in cui sono stati riportati non solo i titoli acquistati in questa fase ma anche tutti quelli già disponibili a catalogo in versione elettronica. Link alla pagina: <http://alma.sba.unipi.it/ebook2020/>

Iniziative di solidarietà digitale

A partire da marzo 2020, molti editori hanno attivato una serie di iniziative di solidarietà digitale di vario tipo:

- ✓ ampliamento dei diritti di accesso a risorse già sottoscritte;
- ✓ apertura di nuovi contenuti;
- ✓ webinar online a supporto dell'utilizzo di singole banche dati.

Queste iniziative hanno permesso una fruizione più ampia e diretta delle risorse bibliografiche in formato elettronico, consentendo quindi di far fronte alla nuova e grandissima domanda di accesso a contenuti elettronici pervenuta dall'utenza. Per agevolare la conoscenza e comunicazione delle numerose iniziative è stata realizzata una pagina specifica, in costante aggiornamento, in cui sono state raccolte tutte le informazioni sui contenuti disponibili e le modalità di accesso.

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/news/bibliotecainsicurezza>

<u>AIDA</u>	Editore Bureau van Dijk Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) Contenuti accesso simultaneo da 2 a 14 utenti Durata fino al 30 maggio 2020
<u>Annual Reviews</u>	Editore Annual Reviews Destinatari l'editore ha reso accessibili a tutti le sue riviste Contenuti riviste liberamente accessibili Durata fino al 30 aprile 2020
<u>Bloomsbury</u>	Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) Contenuti accesso agli ebook di una nutrita serie di collezioni: Humanities & Social Sciences, Arcadian Library Online, Bloomsbury Cultural History, Bloomsbury Education and Childhood Studies, Bloomsbury Encyclopedia of Philosophers, Bloomsbury Food Library, Bloomsbury Medieval Studies, Churchill Archive, Human Kinetics Library, Theology & Religion Online, Arts & Visual Culture, Berg FASHion Library, Bloomsbury Applied Visual Arts, Bloomsbury Architecture Library, Bloomsbury Design Library, Bloomsbury Fashion Business Cases, Bloomsbury Fashion Video Archive, Fairchild Books Library, Fashion Photography Archive, Theatre & Performing Arts, Bloomsbury Popular Music, Drama Online, Screen Studies Durata 31 maggio 2020
<u>Brepols</u>	Editore Brepols Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) Contenuti modalità di accesso in sola lettura degli Archivi (collezione delle riviste fino al 2011; collezione di ebook fino al 2017). Durata fino al 31 maggio 2020
<u>British Medical Journal</u>	Editore BMJ Publishing Group Destinatari risorse liberamente accessibili

	Contenuti	articoli pubblicati nel British Medical Journal
	Durata	30 giugno 2020
<u>CAB Abstracts</u>	Editore	CABI/Ovid
	Destinatari	sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN/IDEM-GARR)
	Contenuti	accesso simultaneo da 5 a illimitato
	Durata	30 giugno 2020
<u>Cambridge Core</u>	Editore	Cambridge University Press
	Destinatari	sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN)
	Contenuti	accesso ai Cambridge Textbooks on Core in formato HTML e a due delle più rinomate collezioni di reference ovvero i Cambridge Companions e le Cambridge Histories, con l'aggiunta della serie Cambridge Elements di recente pubblicazione. Disponibile anche una sezione dedicata al Covid-19
	Durata	fino al 30 giugno 2020
<u>EBSCOHost</u>	Destinatari	sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN/IDEM-GARR)
	Contenuti	upgrade per gli ebook precedentemente acquistati con l'opzione Accessi Simultanei Illimitati (Unlimited-User) e accesso alla eBooks Harvard Business Review Collection (dentro EbscoHost selezionare il database corrispondente) Viene inoltre offerto l'accesso a una versione semplificata di Ebsco Faculty Select, con cui i docenti possono individuare il materiale OER (Open Educational Resources) e richiedere l'acquisizione di più di 225.000 EBSCO eBooks™ senza DRM Sono invece liberamente consultabili le risorse raccolte nel portale dedicato al COVID-19
	Durata	fino al 30 giugno 2020
<u>GALE</u>	Editore	GALE Reference Complete
	Destinatari	prova gratuita (accesso tramite VPN)
	Contenuti	aggregatore di contenuti per il mondo accademico e la didattica, di ambito umanistico e letterario, costituito da un unico portale e diverse maschere di ricerca per trovare: articoli referati pubblicati in riviste accademiche di tutte le aree disciplinari; documenti digitalizzati provenienti da biblioteche e raccolte

storiche; articoli provenienti da migliaia di quotidiani internazionali in diverse lingue; opere di riferimento (biografie, enciclopedie); opere e critica letteraria.

Durata fino al 31 agosto 2020

JOVE

Editore Jove

Destinatari risorse liberamente accessibili

Contenuti accesso gratuito alla collezione Education di video didattici (guida per l'accesso da remoto)

Durata fino al 15 giugno 2020

JSTOR

Editore JSTOR

Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN o IDEM-GARR)

Contenuti accesso esteso a tutti gli archivi dei journals, ai 26 periodici della collezione Public Health, ai 6.000 articoli relativi al COVID e a più di 20.000 ebooks con accessi illimitati e DRM-free (lista dei titoli)

Durata fino al 31 agosto 2020

MIT Press

Editore MIT Press

Destinatari risorse liberamente accessibili

Contenuti Sono disponibili 5 collezioni principali per un totale di 3.000 ebook (lista dei titoli): Frontlist 2020, Economics Collection, Environmental Collection, Philosophy Collection, Science, Technology and Society,

Durata fino al 30 giugno 2020

SpringerLink

Editore Springer Nature

Destinatari risorse liberamente accessibili

Contenuti accesso a più di 500 libri di testo

Durata fino al 31 luglio 2020

Taylor & Francis

Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN)

Contenuti accesso agli ebook presenti sulla piattaforma.

Durata 8 maggio 2020

Ubidictionary

Editore Zanichelli

Destinatari sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN)

Contenuti estensione degli accessi simultanei

Durata fino al 30 aprile 2020

1.3. Azioni specifiche della FASE 2

Riattivazione servizio di prestito su prenotazione

Il servizio di prestito è stato riattivato a partire da martedì 5 maggio con nuove modalità compatibili con il protocollo di sicurezza approvato dal Tavolo Tecnico per l'emergenza Covid-19.

L'accesso al servizio è stato garantito a tutti gli utenti istituzionali con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).

Le nuove modalità hanno introdotto l'obbligo di prenotazione attraverso OneSearch del materiale bibliografico desiderato e il ritiro su appuntamento. Al fine di agevolare il più possibile gli utenti e ridurre il disagio derivante dall'impossibilità di accesso alle strutture per la consultazione in sede di materiale normalmente non prestabile sono state introdotte deroghe alle normali condizioni di prestabilità e regole di consultazione.

Il personale bibliotecario è stato opportunamente formato e aggiornato sulle nuove modalità di erogazione del servizio.



Queste le fasi della nuova procedura di prestito su prenotazione:

- a. inserimento della prenotazione da parte dell'utente attraverso OneSearch
- b. presa in carico della prenotazione da parte del personale della biblioteca
- c. comunicazione via mail dell'appuntamento con sede, data e orario per il ritiro dei libri
- d. predisposizione del prestito e preparazione del plico
- e. ritiro da parte dell'utente con accesso attraverso ingressi alle biblioteche appositamente individuati e segnalati.

Anche la restituzione dei libri in prestito è stata inizialmente gestita su appuntamento e successivamente autorizzata in maniera libera limitatamente all'orario di presenza del personale all'interno delle strutture. Al fine di evitare contatti tra il personale e gli utenti sono stati predisposti specifici contenitori all'ingresso delle biblioteche in cui gli utenti potessero riporre i libri da restituire. I contenitori e i libri ivi contenuti rimanevano quindi in quarantena per un periodo iniziale di 9 giorni (3 a partire da luglio 2020) prima di essere gestiti dal personale e ricollocati a scaffale.

Adeguamento delle strutture alle nuove condizioni di fruizione

Al momento del rientro del personale in servizio in presenza sono stati avviati dagli uffici preposti dell'Ateneo lavori di adeguamento delle strutture alle nuove condizioni di fruizione, in particolare sono stati installati in ciascuna biblioteca pannelli di vetro realizzati su misura su ogni banco con la funzione di proteggere gli operatori e limitare il contatto con l'utenza. È contestualmente iniziata la regolare distribuzione di dispositivi di protezione individuale (DPI).

In ogni biblioteca sono stati riorganizzati gli spazi e individuati percorsi con lo scopo di consentire agli utenti di ritirare i libri richiesti in prestito e restituire in piena sicurezza:

- ✓ gli utenti vengono fatti entrare uno per volta, seguendo percorsi segnalati al fine di evitare assembramenti e senza sostare nelle strutture;
- ✓ trovano i materiali collocati in uno spazio dedicato, contrassegnato da segnaletica specifica;
- ✓ prelevano o depositano autonomamente, senza passaggi di mano da parte dei bibliotecari.

1.4. Azioni specifiche della FASE 3

Riattivazione servizio di consultazione in sede

Il servizio di consultazione in sede di materiale bibliografico è stato riattivato a partire da mercoledì 15 luglio in tutte le biblioteche del Sistema.

Il servizio, svolto conformemente a quanto previsto nel Protocollo di sicurezza anti-contagio dell'Università di Pisa per la Fase 2, è stato gestito su appuntamento, dando priorità alle richieste di specifiche categorie di utenti (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).

In tutte le biblioteche sono state predisposte postazioni dedicate, nel rispetto delle distanze di sicurezza.

Per accedere al servizio gli utenti inseriscono una richiesta tramite il modulo appositamente predisposto dal Sistema bibliotecario e, una volta ricevuta conferma dell'appuntamento, possono accedere alla struttura per consultare il materiale bibliografico di proprio interesse, preventivamente comunicato al personale bibliotecario in quanto non possono prelevare autonomamente i volumi dagli scaffali. Terminata la consultazione le postazioni vengono igienizzate e il materiale utilizzato è sottoposto a quarantena per tre giorni. Da lunedì 7 settembre la fascia oraria di erogazione del servizio di consultazione in sede, inizialmente limitato alla mattina 9:30-13:30, è stata estesa in alcuni giorni anche alla fascia pomeridiana con orario continuato 9:30-17:30.

Non è consentito l'uso degli armadietti e non possono essere introdotti in biblioteca altri libri e oggetti personali ad eccezione del computer portatile, del cellulare o del tablet.

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/richiesta-consultazione>



Richieste di consultazione in sede pervenute nel periodo ottobre-dicembre 2020

POLO	BIBLIOTECHE	n. richieste
POLO 1	Bibl. Agraria	5
	Bibl. Economia	3
	Bibl. Medicina veterinaria	0
POLO 2	Bibl. Giurisprudenza e Scienze politiche	2
POLO 3	Bibl. Chimica	2
	Bibl. Mat. inform. fisica	12
	Bibl. Scienze nat. e amb.	6
POLO 4	Bibl. Medicina e Farmacia	5
POLO 5	Bibl. Ingegneria	16
POLO 6	Bibl. Anglistica	1
	Bibl. Filosofia e storia	96

Bibl. Italianistica e Romanistica	89
Bibl. Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica	296
Bibl. Storia delle Arti	88

Manovra straordinaria di acquisto copie cartacee di testi in programma d'esame

Il Sistema bibliotecario ha avviato una manovra straordinaria di acquisto di testi in programmi d'esame in formato cartaceo per mettere a disposizione degli studenti un più ampio numero di copie dei testi maggiormente richiesti in prestito al fine di ridurre i tempi di attesa. La manovra, attuata a settembre 2020, ha portato alla selezione e all'acquisto di 794 copie, per un totale di 42.949,53 euro.

Polo 1	Polo 2	Polo 3	Polo 4	Polo 5	Polo 6
5.936,78 €	1.681,83 €	11.780,65 €	5.795,78 €	4.441,80 €	13.312,69 €

La spesa, articolata come indicato nella tabella, è stata quindi reintegrata sul budget dei Poli grazie ad uno specifico finanziamento del Ministero dell'Istruzione, Università e della Ricerca avente a oggetto le spese sostenute per il sostegno alla didattica.

Nuove risorse elettroniche sottoscritte per agevolare la didattica a distanza

Il Sistema bibliotecario ha attivato la sottoscrizione ad alcune risorse bibliografiche, precedentemente non possedute, selezionate su segnalazione dei docenti al fine di agevolare e offrire un valido supporto alla didattica a distanza in alcuni ambiti disciplinari. Di seguito il dettaglio delle nuove risorse sottoscritte:

- *Oxford University Studies in the Enlightenment ONLINE*: raccolta di 416 volumi sull'Illuminismo pubblicati nella collana Oxford University Studies in the Enlightenment (in precedenza SVEC) tra il 1955 e il 2016.

- *Bloomsbury Drama Online*: banca dati con oltre 2.500 opere teatrali, 400 riproduzioni audio, 300 ore di video e 370 libri di critica e pratica di performance di importanti case editrici e compagnie teatrali. Insieme, queste risorse offrono un'esperienza multimediale completa sul teatro. Moduli attivati: Core Collection, Nick Hern Books Modern Plays, The Donmar Shakespeare Trilogy on Screen Collection, Critical Studies & Performance Practice.

- *JoVE -Journal of Visualized Experiments*: piattaforma che raccoglie in formato audiovisivo e testuale le ultime novità relative alla ricerca e alla didattica scientifica provenienti dalle più importanti istituzioni internazionali. Gli oltre 11.000 video, dedicati alla biologia, chimica, scienze ambientali, psicologia, medicina, ingegneria, sono visualizzabili in HD su qualsiasi dispositivo e facilmente condivisibili con gli studenti anche tramite le principali piattaforme e-learning (Moodle

etc.). I video potenziano le lezioni tradizionali, favoriscono le flipped classroom e possono essere utilizzati come pre/post-lab assignment.

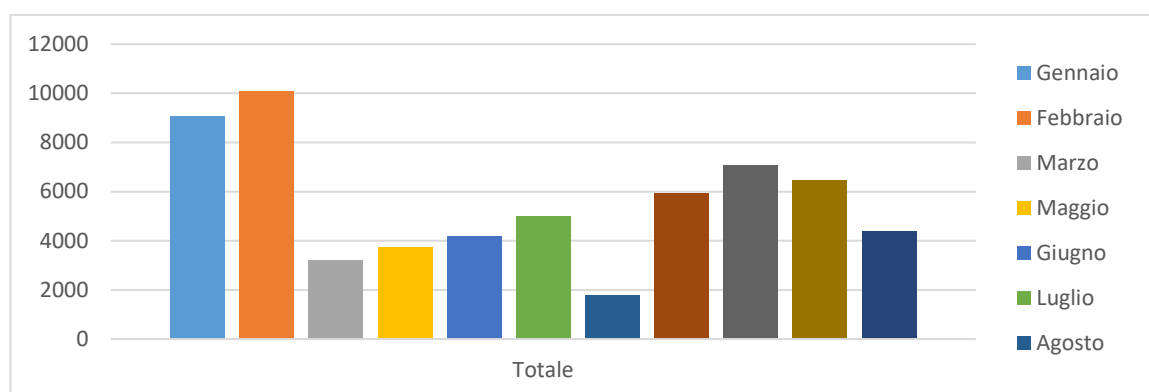
2. Gestione dei servizi bibliotecari

2.1. Prestito

Il Sistema bibliotecario ha assicurato per l'intero anno, ad eccezione dei mesi di marzo e aprile 2020, il prestito del materiale bibliografico posseduto da tutte le biblioteche. Per agevolare l'utenza e limitare per quanto possibile il disagio causato dall'impossibilità di accedere liberamente alla consultazione in sede sono state adeguate le regole e le condizioni di prestabilità del materiale normalmente escluso dal prestito, quali riviste, enciclopedie, dizionari, glossari, prontuari, raccolte di leggi.

Prestiti 2020

	Gen	Feb	Mar	Mag	Giu	Lug	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic
Bibl. Agraria	308	391	103	73	95	113	26	136	159	103	56
Bibl. Anglistica	381	375	150	94	118	171	40	130	258	199	181
Bibl. Chimica	251	215	66	37	52	40	9	34	64	30	42
Bibl. Economia	695	699	209	158	331	264	71	269	302	239	170
Bibl. Filosofia e storia	1558	1788	550	563	686	823	406	710	865	747	578
Bibl. Giurisprudenza	582	643	212	265	333	384	79	389	417	278	255
Bibl. Ingegneria	561	590	258	149	185	191	35	185	240	113	134
Bibl. Italianistica e Romanistica	1009	1402	467	775	802	782	205	667	764	733	425
Bibl. Mat. inform. fisica	402	540	92	67	53	66	7	115	81	68	77
Bibl. Medicina e Farmacia	404	339	91	56	58	71	16	114	116	91	42
Bibl. Medicina veterinaria	112	132	41	26	32	54	13	106	61	65	40
Bibl. Salesiani	1470	1619	585	939	914	1458	660	2385	3028	3062	1866
Bibl. Scienze nat. e amb.	220	252	83	35	28	54	2	62	72	47	88
Bibl. Scienze politiche	311	398	101	149	162	155	44	214	192	168	125
Bibl. Sistemi logistici	9	8	10	0	0	0	0	1	0	7	6
Bibl. Storia delle Arti	462	481	181	349	311	368	169	387	422	448	281
Servizio documentazione	315	192	4	6	26	14	8	13	32	33	9



La differenza rispetto al numero dei prestiti registrati nel 2019 evidenzia bene l'impatto avuto dall'emergenza sanitaria sul servizio di prestito di materiale cartaceo, non imputabile ai soli mesi di chiusura delle strutture ma ad un calo generalizzato di presenze in città.

I dati evidenziano infatti una riduzione del 57% sul totale dei prestiti rispetto al 2019. In generale in tutte le strutture il numero dei prestiti si è pressoché dimezzato con due significative eccezioni: la Bibl. di Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica ha visto un aumento di circa l'1% e il Servizio documentazione ha quasi raddoppiato il numero delle richieste di prestito. In quest'ultimo caso l'aumento è sicuramente giustificato dall'apertura delle prenotazioni anche al materiale conservato in Archivio generale, attribuito appunto al Servizio documentazione, e rispetto al quale in condizioni normali si privilegiano le copie disponibili in biblioteca.

Polo	Biblioteca	2019	2020
1	Bibl. Agraria	3.531	1.563
	Bibl. Economia	7.898	3.408
	Bibl. Medicina veterinaria	1.617	682
2	Bibl. Giurisprudenza	6.032	3.837
	Bibl. Scienze politiche	3.790	2.019
3	Bibl. Chimica	2.737	840
	Bibl. Mat. inform. fisica	5.197	1.575
	Bibl. Scienze nat. e amb.	2.412	943
4	Bibl. Medicina e Farmacia	4.432	1.398
5	Bibl. Ingegneria	7.599	2.641
6	Bibl. Anglistica	3.783	2.097
	Bibl. Filosofia e storia	19.354	9.274
	Bibl. Italianistica e Romanistica	14.307	8.031
	Bibl. di Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica	17.389	17.996
	Bibl. Storia delle Arti	6.634	3.859
SBA	Bibl. Sistemi logistici	165	41
SBA	Servizio documentazione	330	652
Totale		107.207	60.856

Significativa è anche l'analisi in relazione alle tipologie di utenti. Infatti, se il numero di prestiti registrati a borsisti, dottorandi, specializzandi, assegnisti è rimasto pressoché in linea con l'anno

precedente, per quanto riguarda le altre tipologie di utenti e in particolare gli studenti, è evidente che la riduzione è stata ben più incisiva.

Gruppo utenti	2019	2020
Borsisti, dottorandi, specializzandi, assegnisti	4.880	4.470
Docenti e ricercatori	7.682	4.836
Laureandi	21.799	12.527
Personale tecnico amministrativo e lettori	1.876	1.387
Studenti	61.672	24.396

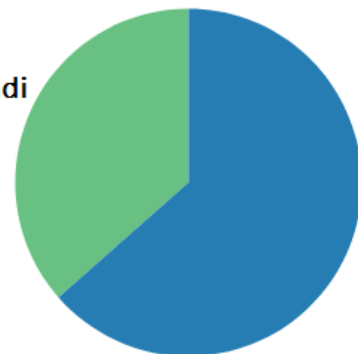
Studenti

■ 2019
■ 2020



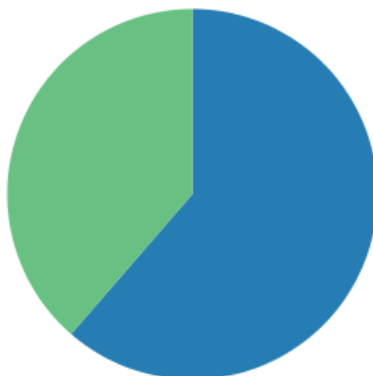
Laureandi

■ 2019
■ 2020



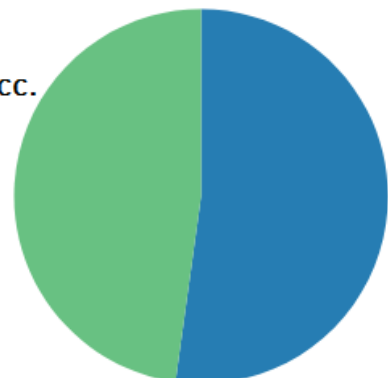
Docenti

■ 2019
■ 2020



Dottorandi, ecc.

■ 2019
■ 2020



Prenotazioni gestite

N. richieste	Anno
5.885	2019
28.130	2020

Mese	N. richieste	Tempo medio di presa in carico della prenotazione (giorni)	Tempo medio di elaborazione della prenotazione (giorni)
January	520	1	8
February	666	1	13
March	213	-	-
April	4	-	-
May	3.740	1	2
June	3.306	1	1
July	3.482	1	1
August	910	1	1
September	4.105	1	1
October	4.706	1	1
November	3.804	1	1
December	2.674	1	1

2.2. Servizi Interbibliotecari

Il Sistema bibliotecario offre agli utenti istituzionali il Servizio Prestito Interbibliotecario (ILL-Inter Library Loan) e il Servizio Fornitura documenti (DD-Document Delivery), cioè la possibilità di chiedere ad altre biblioteche rispettivamente il prestito di libri e la riproduzione, nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore (L. 633/1941), di articoli o parti di libri non disponibili presso le biblioteche locali. Lo SBA garantisce complessivamente almeno 5 richieste all'anno per ciascun utente istituzionale: nel corso del 2020 il limite è stato rivisto nel tentativo di accogliere e soddisfare tutte le richieste pervenute. Il servizio è di norma gratuito per gli utenti istituzionali, salvo eventuali contributi che possono essere richiesti ai docenti dell'Ateneo sui propri fondi di ricerca. I tempi di fornitura, la durata del prestito e la tipologia del materiale (originale, copia analogica, copia digitale) dipendono dai regolamenti delle biblioteche fornitrici e sono stati fortemente condizionati dai periodi di chiusura delle strutture.

Il servizio è rivolto anche alle biblioteche esterne che possono richiedere materiale presente nelle biblioteche SBA. Il servizio è solitamente gratuito per le biblioteche con le quali siano attivi rapporti di reciprocità. In caso contrario può essere previsto un rimborso spese.

Nel 2020 il Servizio Prestito Interbibliotecario (ILL-Inter Library Loan) è stato sospeso nei mesi di marzo, aprile e maggio ed è stato gradualmente riavviato a partire da giugno. Il Servizio Fornitura documenti (DD-Document Delivery) è stato limitato al materiale elettronico nei mesi di marzo e aprile ed è ripreso regolarmente anche sul materiale cartaceo a partire dal 04 maggio 2020.

In considerazione della situazione generale, i servizi, normalmente riservati agli utenti istituzionali, sono stati estesi sulla base di un accordo informale di reciprocità con gli altri Atenei toscani anche

agli utenti SBART e, in generale, il personale bibliotecario si è prodigato per soddisfare laddove possibile le richieste pervenute.

POLI	BIBLIOTECHE	ILL	DD
POLO 1	Bibl. Agraria	41	556
	Bibl. Economia	102	195
	Bibl. Medicina veterinaria	3	322
POLO 2	Bibl. Giurisprudenza e Scienze politiche	0	0
POLO 3	Bibl. Chimica	3	98
	Bibl. Mat. inform. fisica	18	71
	Bibl. Scienze nat. e amb.	7	430
POLO 4	Bibl. Medicina e Farmacia	2	819
POLO 5	Bibl. Ingegneria	70	820
POLO 6	Bibl. Anglistica	138	706
	Bibl. Filosofia e storia	280	740
	Bibl. Italianistica e Romanistica	272	1.715
	Bibl. Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica	408	1996
	Bibl. Storia delle Arti	98	338
TOTALE		1.442	8.806

2.3. Riproduzioni e stampe

Nelle biblioteche sono disponibili per gli utenti macchine multifunzione per il servizio di riproduzione, scansione e stampa da rete Pin and Print (pinandprint.sbart.eu). Al servizio si accede tramite registrazione online e ottenimento di un pin personale che può essere caricato con carta di credito, Paypal, o in contanti nelle biblioteche dotate di postazioni di ricarica (valorizzatori). Gli utenti accedono al servizio in maniera autonoma e sono tenuti al rispetto delle norme sul diritto d'autore (L. 633/1941). L'erogazione del servizio è stato sospeso a partire da marzo 2020.

2.4. Informazioni bibliografiche

Il Sistema bibliotecario fornisce regolarmente un servizio di reference a distanza (assistenza personalizzata all'utenza), gestito a partire da gennaio 2020, attraverso la nuova piattaforma LibAnswers che consente un'efficace amministrazione delle richieste informative inoltrate dagli utenti da remoto ed è uno degli strumenti condivisi dalle Università di Pisa, Firenze e Siena nell'ambito del progetto SBART. Il personale addetto si occupa in particolare del monitoraggio del flusso di lavoro, dello smistamento delle domande pervenute alle biblioteche, dell'invio delle risposte agli utenti e dell'archiviazione dei dati relativi alle transazioni effettuate. Nel 2020 sono state gestite 551 transazioni di reference. Inoltre, per garantire un contatto ancora più immediato con l'utenza, nei mesi di marzo e aprile 2020 è stata attivata la funzionalità della messaggistica istantanea (chat) fornita dalla piattaforma, attiva dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00,

attraverso, che ha tracciato ben 82 contatti in soli due mesi. Inoltre, delle 56 FAQ disponibili sulla piattaforma, che coprono le richieste più comuni quella più visualizzata con un totale di 1.221 visualizzazioni è "L'Università di Pisa possiede e-book?".

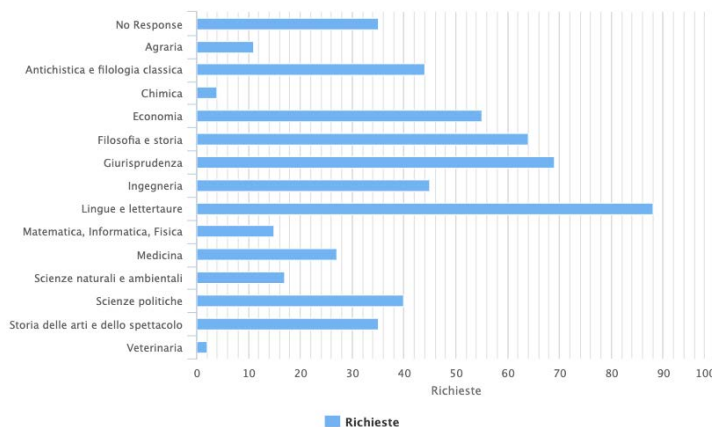
Visualizzazione delle statistiche per 551 Ticket

Ripartizione mensile

Coda	gen 2020	feb 2020	mar 2020	apr 2020	mag 2020	giu 2020	lug 2020	ago 2020	set 2020	ott 2020	nov 2020	dic 2020
Modulo per l'invio delle domande	7	10	52	72	122	72	46	16	49	36	41	28
Totali	7	10	52	72	122	72	46	16	49	36	41	28

Studente	379	68,8%
Professore	32	5,8%
Master/Dottorato	48	8,7%
Personale T/A	10	1,8%
Altro	49	8,9%

Ambito disciplinare



Presso le sedi bibliotecarie, il personale addetto fornisce assistenza agli utenti per utilizzare al meglio gli strumenti bibliografici disponibili per la ricerca bibliografica e documentale, al fine di rendere gli utenti autonomi nell'uso degli strumenti stessi: catalogo SBA e altri cataloghi elettronici, riviste cartacee ed elettroniche, banche dati, motori di ricerca e altre risorse digitali. Inoltre, il personale è a disposizione per il reperimento di informazioni bibliografiche e documentarie utili alla didattica e alla ricerca, lo svolgimento di ricerche bibliografiche approfondite e il supporto per la redazione di bibliografie specialistiche dettagliate. I servizi di assistenza sono stati costantemente

erogati dal personale anche nei mesi di chiusura delle strutture e gestiti a partire da marzo attraverso comunicazioni via mail e piattaforma Teams.

In alcune biblioteche, inoltre, sono organizzati appositi corsi di informazione bibliografica, rivolti agli utenti istituzionali dell'Università, per l'apprendimento di tecniche, strumenti e risorse per la ricerca bibliografica e documentaria e per la redazione di bibliografie. Tali corsi di informazione bibliografica possono, a discrezione dei corsi di studio, essere inseriti all'interno dell'offerta formativa per l'ottenimento di CFU (Crediti Formativi Universitari). L'erogazione dei corsi è stata inizialmente sospesa a marzo 2020 ed è poi stata ripresa in modalità online attraverso la piattaforma Teams.

Tra le attività formative svolte in modalità online rientra la lezione *Cosa, dove e come cercare: la ricerca con le risorse del Sistema bibliotecario di Ateneio*, tenuta dalle colleghe Elena Giusti e Simona Turbanti nell'ambito del Laboratorio di scrittura del corso di laurea triennale in Informatica umanistica. La lezione, suddivisa in due incontri della durata di 1h e 30 ciascuno, è consistita in una presentazione teorica dei servizi offerti dal Sistema bibliotecario e delle risorse bibliografiche disponibili e in esercitazioni pratiche finali in particolare sulle strategie di ricerca e identificazione delle risorse bibliografiche.

2.5. Attribuzione DOI

Il Sistema bibliotecario ha aderito al contratto stipulato dalla CRUI per l'attribuzione del DOI alle pubblicazioni in formato elettronico e offre questo servizio agli autori che desiderino associare ai propri lavori scientifici tale identificatore univoco. Nel corso del 2020 sono state evase 84 richieste di attribuzione di DOI, di cui 14 assegnati ai vincitori del Bando di concorso, per l'anno 2020, per l'assegnazione di quattordici premi di studio per la migliore tesi di dottorato di ricerca.

2.6. Archivi istituzionali e servizi di supporto alla ricerca e alla didattica

Archivio generale di Ateneio

L'Archivio generale di Ateneio è articolato in due settori:

- Il deposito dei materiali bibliografici utilizzati con minor frequenza proveniente da tutte le biblioteche.
- L'archivio della documentazione amministrativa non più corrente proveniente da tutte le strutture dell'Ateneio.

Il personale del Sistema bibliotecario assicura assistenza e consulenza nella ricerca di documenti archivistici e bibliografici agli uffici dell'amministrazione centrale, alle strutture didattiche e alle biblioteche di ateneio e garantisce la fruizione del materiale ivi conservato attraverso un servizio di consegna alle strutture bibliotecarie erogato con cadenza bisettimanale in base alle richieste pervenute. A partire dal 2018 la procedura di richiesta del materiale bibliografico da parte degli utenti è stata automatizzata, implementando le funzionalità degli strumenti gestionali

(Alma/OneSearch). Qualora la richiesta riguardi articoli di rivista o capitoli di libri, la fornitura avviene in tempi molto rapidi mediante il servizio di scansione in loco.

Nel 2020 si è riscontrato un rilevante aumento di richieste/prenotazioni e prestiti di libri collocati in archivio. Infatti, se normalmente i libri in archivio possono essere richiesti solo se non sono presenti altre copie dello stesso titolo disponibili in biblioteca, nel 2020 tutte le copie sono state rese liberamente prenotabili dagli utenti tramite OneSearch. Lo scopo di questa modifica è stato quello di ridurre i tempi di attesa e mettere a disposizione l'intera collezione cartacea per limitare l'impatto del periodo di quarantena del materiale restituito.

	2019	2020
Prestiti	1473	1855
Prenotazioni OneSearch	1136	1680

ETD

Il Sistema bibliotecario, in collaborazione con altri settori dell'Ateneo, gestisce ETD-Electronic Thesis and Dissertations, Archivio delle tesi dell'Università di Pisa (etd.adm.unipi.it). ETD consente il deposito obbligatorio, l'archiviazione e, ove legalmente possibile, la pubblicazione online delle tesi in formato digitale dei Corsi di laurea, delle Scuole di specializzazione, dei master e dei dottorati di ricerca. Lo SBA, attraverso l'help desk, garantisce agli studenti assistenza nel deposito della tesi, cura la formulazione dei metadati descrittivi; predispone la loro pubblicazione nel rispetto della volontà degli autori e dei relatori, del Regolamento di Ateneo e di tutta la normativa vigente di riferimento.

ARPI-Archivio della Ricerca dell'Università di Pisa

Il Sistema bibliotecario, in collaborazione con altri settori dell'Ateneo, gestisce ARPI, l'archivio istituzionale che consente il deposito e la raccolta di prodotti della ricerca elaborati dal personale dell'Ateneo e rende pubblico e gratuito l'accesso ai prodotti relativamente ai quali gli autori dispongano dei diritti per l'accesso aperto. SBA assicura agli autori l'assistenza immediata tramite l'help desk, la verifica delle politiche editoriali relative ai singoli prodotti, la disamina delle questioni di diritto d'autore e di altri diritti legati a specifiche opere, la convalida dei metadati descrittivi dei contributi.

2.7. Servizio civile

Il Sistema bibliotecario ha aderito al servizio civile regionale promosso dalla Regione Toscana con il progetto *L'impegno che aggiunge valore ai servizi bibliotecari* che ha visti impegnati dieci operatori volontari nel periodo dal 17 gennaio 2020 al 16 aprile 2021. I principali obiettivi del progetto sono la promozione e la valorizzazione delle risorse informative presenti presso il Sistema Bibliotecario.

L'emergenza sanitaria ha comportato delle inevitabili modifiche alla gestione delle attività dei volontari, a partire dalla formazione generale che si è svolta completamente in modalità a distanza mediante la piattaforma Microsoft Teams. A seguito di un periodo di sospensione iniziato a marzo 2020, il progetto è stato riattivato dal 1 luglio 2020 con modalità a distanza e a partire dal 1 novembre 2020 è ripreso il servizio in presenza presso le sedi di assegnazione.

3. Gestione dei cataloghi e delle risorse bibliografiche

3.1. Cataloghi

Il catalogo del Sistema bibliotecario di Ateneo (onesearch.unipi.it) rende accessibile il materiale bibliografico (cartaceo e digitale) posseduto dalle biblioteche e ne segnala la disponibilità per il prestito e le eventuali prenotazioni. La descrizione e l'indicizzazione del materiale bibliografico seguono i principali standard nazionali e internazionali di catalogazione. Il catalogo SBA è integrato con i cataloghi delle biblioteche aderenti a SBART-Sistema Bibliotecario degli Atenei della Regione Toscana. Gli utenti possono effettuare una ricerca sui cataloghi delle singole istituzioni oppure cercare nel catalogo SBART integrato muovendosi dall'una all'altra modalità senza necessità di ripetere la ricerca.

SBA partecipa ai seguenti altri cataloghi:

- Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (acnpssearch.unibo.it), che raccoglie i periodici cartacei e online delle biblioteche dislocate su tutto il territorio nazionale.
- Servizio Bibliotecario Nazionale (www.sbn.it), la rete delle biblioteche italiane promossa dal Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo al quale il Sistema bibliotecario ha aderito nel 2017 e dal 2018 sta inserendo le nuove acquisizioni.
- Catalogo internazionale Worldcat (www.worldcat.org), il più esteso catalogo di biblioteche al mondo.

3.2. Risorse bibliografiche cartacee

3.2.1. Libri

Il patrimonio librario dell'Università di Pisa ammonta a 1.299.421 volumi, tutti inseriti nel catalogo online di Ateneo, e quindi ricercabili e interrogabili dagli utenti in qualunque momento e da qualunque postazione, sia interna che esterna all'Università. Il patrimonio librario copre tutte le aree tematiche presenti nell'offerta didattica dell'Università: Agraria e Veterinaria, Discipline umanistiche, Ingegneria, Medicina e Farmacia, Scienze giuridiche, economiche e sociali, Scienze matematiche, fisiche e della natura.

Il patrimonio librario disponibile per le suddette aree disciplinari è così distribuito:

- Agraria: 50.787 volumi
- Veterinaria: 12.970 volumi
- Discipline umanistiche: 677.877 volumi
- Ingegneria: 61.553 volumi
- Medicina e Farmacia: 54.229 volumi
- Scienze giuridiche, economiche e sociali: 343.148 volumi
- Scienze matematiche, fisiche e della natura: 98.857 volumi

Libri – crescita delle collezioni nel 2020

POLI	BIBLIOTECHE	LIBRI ACQUISITI NEL 2019	LIBRI ACQUISITI NEL 2020
1	Biblioteca di Agraria	413	331
	Biblioteca di Economia	1.029	629
	Biblioteca di Medicina veterinaria	254	187
2	Biblioteca giuridica	3.160	1383
	Biblioteca di Scienze politiche	960	536
3	Biblioteca di Chimica	218	454
	Biblioteca di Matematica Informatica Fisica	536	702
	Biblioteca di Scienze naturali	325	324
4	Biblioteca di Medicina e chirurgia, farmacia	503	787
5	Biblioteca di Ingegneria	889	570
6	Biblioteca di Filosofia e storia	2.496	3544
	Biblioteca di Antichistica, linguistica, ...	5.681	3672
	Biblioteca di Italianistica e Romanistica	2.787	3572
	Biblioteca di Storia delle arti	1.423	1055
SBA	Servizio documentazione	70	74

3.2.2. Riviste cartacee

Le biblioteche dell'Università di Pisa possiedono un ingente patrimonio di riviste di ambito disciplinare specifico che ammonta complessivamente a 30.324 titoli, di cui 1.677 abbonamenti in corso, per un numero totale di 507.619 annate. Il patrimonio di riviste cartacee è rilevante nonostante nel corso degli anni abbia subito una progressiva riduzione a fronte del cospicuo aumento di riviste in formato elettronico di seguito illustrate. Tutte le riviste sono presenti nel catalogo nazionale dei periodici ACNP e quindi, consultabili e ricercabili online in qualunque momento e da qualunque postazione, sia interna che esterna all'Università.

La copertura tematica per aree disciplinari è così articolata:

Agraria:	2.990 titoli,	di cui	100 attivi	e n.	45.752 annate
Veterinaria:	658 titoli,	di cui	19 attivi	e n.	11.210 annate
Discipline umanistiche:	9.052 titoli,	di cui	843 attivi	e n.	133.717 annate
Ingegneria:	2.114 titoli,	di cui	54 attivi	e n.	38.378 annate
Medicina e Farmacia:	4.004 titoli,	di cui	16 attivi	e n.	76.190 annate
Scienze giuridiche, economiche e sociali:	5.440 titoli,	di cui	421 attivi	e n.	88.766 annate
Scienze matematiche, fisiche e della natura:	6.066 titoli,	di cui	224 attivi	e n.	113.606 annate

3.3. Risorse bibliografiche elettroniche: ebook, riviste, banche dati

Fanno parte dell'importante collezione di risorse elettroniche periodici, e-book e banche dati, per un totale di oltre 370.000 risorse attive, di cui oltre 280.000 ebook e 70.000 periodici elettronici. Le risorse elettroniche in abbonamento sono tutte ricercabili e accessibili attraverso il discovery di Ateneo, OneSearch, o direttamente attraverso le piattaforme proprietarie con accesso per riconoscimento di indirizzo IP da rete di Ateneo, sia dalle postazioni fisse che wireless, e da remoto tramite VPN e sistema Shibboleth/IDEM Garr (per le piattaforme aderenti) 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana. I termini e le condizioni che governano l'uso di tali risorse sono definiti nei relativi Contratti di licenza d'uso e, comunque, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore (L. 633/1941).

Tutte le risorse elettroniche sono costantemente monitorate in termini di accessibilità e di uso.

Editore	Banca dati/Risorsa	2020
ACS	Journals	50.698
	Books	25
AIAA	AIAA Journal	187
AIP	Journals	9.434
AMA	Journals	3.921
AMS	Journals	415
	Books	10
	MathSciNet	46.134
APS	Journals	7.260
BMJ	Journals	2.929
Brill	Journals	366
	Books	6354
	Index Islamicus	70
	Linguistic Bibliography	277
	Mediae Latinitatis Lexicon Minus	278
	Reference Works	1422
	The Brill Dictionary of Ancient Greek	1133
	Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, Second Edition	712
	Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, Second Edition, Glossary and Index of Terms	9
	Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, THREE	65
	Encyclopaedia of Islam - Historical Atlas of Islam	28
Encyclopedia of Ancient Greek Language and Linguistics	32	
	Journals	12191

Cambridge University Press	Books	65755
Casalini	Journals	889
	Books	4079
De Gruyter	Journals	657
	Books	26.125
	International Encyclopedia of Comparative Law Online	25
	Supplementum Epigraphicum Graecum	856
	Bibliotheca Teubneriana Latina (BTL)	13462
	Thesaurus Linguae Latinae (TLL)	7619
EBSCO	Art & Architecture Source	705
	Business Source Complete	264124
	Business Source Ultimate	-
	Business Videos	15769
	Child Development & Adolescent Studies	-
	Company Information	15827
	DynaMed	230
	HBS Select Case Study Collection (eBook Sub) (EBSCOhost)	239
	Historical Abstracts with Full Text	249618
	Image Collection	761
	Image Quick View Collection	208
	Index to Legal Periodicals Retrospective: 1908-1981 (H.W. Wilson)	249099
	Inspec	967
	Inspec Archive - Science Abstracts 1898-1968	905
	Linguistics Abstracts Online	-
	MLA Directory of Periodicals	249194
	MLA International Bibliography with Full Text	250893
	MarketLine and Medtrack Company Profiles for Entrepreneurial Studies Source	-
	MarketLine/Medtrack Company Profiles	15756
	Peace Research Abstracts	-
	Philosophers Index with Full Text	250379
	Regional Business News	249151
	Social Sciences Index Retrospective: 1907-1983 (H.W. Wilson)	249255
Sociology Source Ultimate	757	
Sociology Video Collection	17128	
World Politics Review	1148	

	eBook Collection (EBSCOhost)	6887
	eBook EngineeringCore (EBSCOhost)	723
	eBook EngineeringCore Trial	40
	eBook Subscription Harvard Business Publishing Collection (EBSCOhost)	358
Elsevier	Scopus	743.492
	Compendex	441
	Journals	533.217
	Books	16.346
Il Mulino	RivisteWeb	12.978
	DarwinBooks	12.713
Il Sole 24 ore		7.845
IEEE	IEEE Xplore	53.724
IOP	Journals	9.802
	Books	220
Johns Hopkins University Press	MUSE Journals	2.171
	MUSE Books	734
JSTOR	Journals	139.653
	Books	7.363
Nature	Journals	30.801
New England Journal of Medicine	The New England Journal of Medicine Group	8.611
Ovid	CAB Abstracts / CAB International	3.428
	Lippincott	2.395
	Ovid MEDLINE® / U.S. National Library of Medicine	1.959
	PsycINFO / American Psychological Association	-
	Transport / Transportation Research Board	625
ProQuest	ARTbibliographies Modern (ABM)	2.039
	Art Design & Architecture Collection	2.007
	Annual Bibliography of English Language and Literature 1920- (ABELL)	890
	Arts & Humanities Database	6.583
	Bibliografía de la Literatura Española	2.174
	Design & Applied Arts Index (DAAI)	2.024
	FIAF International Index to Film Periodicals	91
	FIAF International Index to Film Periodicals Database	2.013
	FIAF International Index to Film Periodicals Journals	408
International Bibliography of Art (IBA)	2.181	

	Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA)	1.982
	Publicly Available Content Database	7.121
	Teatro Español del Siglo de Oro	1.547
	The Vogue Archive	2.491
	The Vogue Italia Archive	3.676
	The Women's Wear Daily Archive	7.506
ProQuest ebook central	ebooks	9.557
Springer	Springer Materials	726
CAS	Scifinder	49.371
UpToDate Inc.	UpToDate	36.177
Key to Metals AG	Total materia	1.037
Oxford University Press	American National Biography Online	322
	Oxford English Dictionary	4.901
	Oxford Scholarship Online	10.240
	Grove Music Online	576
Sage	journals	16.592
SpringerLink	Journals SpringerLink	105.748
	Journals Nature	43.271
	ebooks (chapter)	28.228
Taylor&Francis	journals	48.934
	ebooks (chapter)	636
Wiley	ebooks	7.905
	journals	122.114

4. EVENTI

Tra le nascoste carte: mostra virtuale e video

In occasione dell'edizione 2020 di *Bright: la notte europea delle ricercatrici e dei ricercatori*, il Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Pisa ha presentato la realizzazione di una mostra virtuale comprendente una selezione dei libri antichi, rari e di pregio inclusi nel suo grande patrimonio bibliografico, che ne comprende circa 26.000.



La mostra nasce con l'intento di far conoscere ad una platea più vasta possibile il consistente patrimonio bibliografico antico posseduto dalle biblioteche dell'Ateneo.

Un'accurata ricognizione patrimoniale nel 2014 è stata l'occasione per portare a termine il censimento delle opere antiche, rare e di pregio dell'Università di Pisa. Al termine di questo lungo e appassionante lavoro di ricerca, riscoperta e valutazione, il Sistema Bibliotecario ha individuato un corpus di oltre ventiseimila volumi.

In considerazione del ruolo sociale che le biblioteche sono chiamate a rivestire per contribuire, oltre che alla didattica e ricerca, alla realizzazione della terza missione dell'Università, intesa come apporto al progresso scientifico dal punto di vista sociale, civile, economico e politico, è stato ritenuto importante ed opportuno mettere in atto un'azione di divulgazione di questo prezioso materiale, rivolta ad un'utenza non solo di ambito universitario ma anche alla comunità cittadina. È con lo scopo della massima divulgazione che la mostra diventa virtuale e diviene strumento di eccellenza per il raggiungimento degli obiettivi legati alla terza missione. Una mostra virtuale, infatti, offre interessanti possibilità, quali approfondimenti e collegamenti ipertestuali che creano opportunità educative e conoscitive difficilmente replicabili in una mostra fisica. La scelta si rivela inaspettatamente e particolarmente fortunata in relazione all'emergenza sanitaria e alle esigenze di distanziamento sociale.

I principi cardine sui quali si è scelto di articolare la mostra sono stati:

- ✓ rappresentare tutti i Poli bibliotecari dell'Ateneo
- ✓ seguire per corsi espositivi non determinati da un criterio cronologico o disciplinare, ma riportanti legami e suggestioni che rimandassero da un'opera all'altra in modo trasversale, con lo scopo di avvicinare all'universo dei libri più preziosi tutti coloro che amano stupirsi
- ✓ selezionare tra i volumi rari alcuni ritenuti particolari e interessanti per le illustrazioni, per i contenuti originali.

Link alla mostra: <http://movio.sba.unipi.it/>

Link alla presentazione: <https://www.sba.unipi.it/sites/default/files/presentazione-progetto-2-12-2020.pdf>

5. Rilevazione soddisfazione utenza

Il Sistema Bibliotecario ha avviato a gennaio 2020 un'indagine sulla qualità di servizi offerti dalle biblioteche e sul grado di soddisfazione degli utenti, rivolta a studenti, docenti e ricercatori dell'Università.

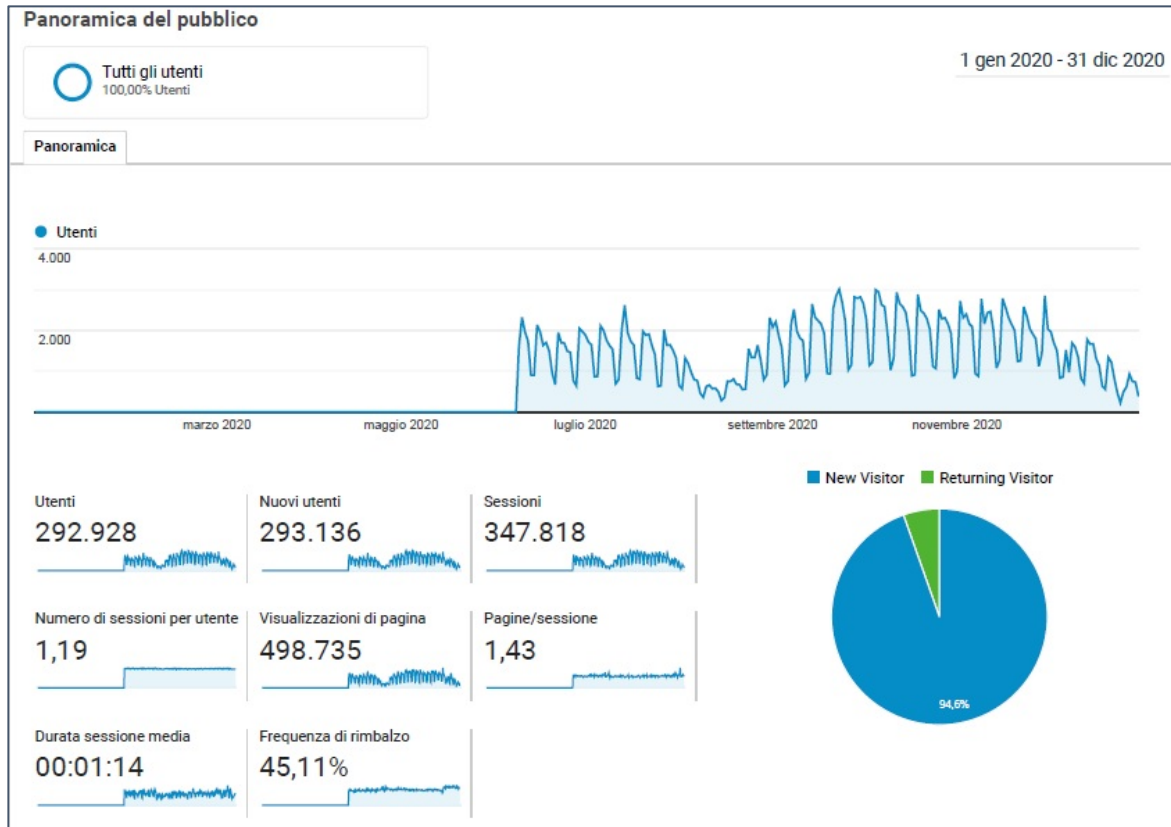


L'indagine, dal titolo "Quando dite biblioteca. L'esperienza di studenti e docenti dell'Università di Pisa", si è svolta per mezzo di un questionario online anonimo, pubblicato tra il 23/12/2019 e il 29/02/2020. Il questionario, distinto in una versione per gli studenti e in una per il personale docente e ricercatore dell'Ateneo, è stato inviato attraverso la posta elettronica istituzionale a tutta la comunità accademica.

L'obiettivo dell'indagine è stata la rilevazione della soddisfazione dell'utenza relativamente alla qualità delle risorse e dei servizi del Sistema bibliotecario. È attualmente in corso l'analisi dei risultati ottenuti.

6. Sito web

Statistiche visualizzazioni e utenti



	Utenti
Categoria dispositivo	292.928 % del totale: 100,00% (292.928)
1. desktop	227.184 (77,41%)
2. mobile	62.121 (21,17%)
3. tablet	4.192 (1,43%)

	Utenti
	292.928 % del totale: 100,00% (292.928)
1. Italy	286.350 (97,59%)
2. United States	911 (0,31%)
3. Germany	721 (0,25%)
4. France	576 (0,20%)
5. United Kingdom	524 (0,18%)
6. Spain	409 (0,14%)
7. Switzerland	359 (0,12%)
8. Netherlands	307 (0,10%)
9. Brazil	243 (0,08%)
10. India	193 (0,07%)

Pagine più consultate	Visualizzazioni di pagina	Tempo medio sulla pagina
	498.735 % del totale: 100,00% (498.735)	00:02:35 Media per vista: 00:02:35 (0,00%)
1. sba.unipi.it/	72.887 (14,61%)	00:02:21
2. /it/onesearch-login-utente	69.331 (13,90%)	00:05:56
3. /it/risorse/banche-dati	27.849 (5,58%)	00:01:51
4. /it/biblioteche/polo-1/economia	9.395 (1,88%)	00:04:32
5. /it/biblioteche	7.521 (1,51%)	00:00:18
6. /it/news/riattivazione-del-servizio-di-prestito	6.269 (1,26%)	00:06:46
7. /it/risorse/riviste	5.986 (1,20%)	00:04:16
8. /it/area-riservata	5.702 (1,14%)	00:01:21
9. /it/biblioteche/orari-di-apertura-delle-sedi	5.479 (1,10%)	00:02:35
10. /it/biblioteche/polo-6/filosofia-e-storia	5.468 (1,10%)	00:03:36
11. /it/biblioteche/polo-6/antichistica-linguistica-germ	5.307 (1,06%)	00:03:33
12. /it/accesso-confermato-leggi-ditalia	5.019 (1,01%)	00:09:28
13. /it/servizi/accesso-risorse-elettroniche	5.013 (1,01%)	00:03:42
14. /it/risorse/libri	4.314	00:04:23
15. /it/biblioteche/polo-4/medicina-e-chirurgia-farmacia	4.230 (0,85%)	00:02:21
16. /it/news/ripresa-del-servizio-consultazione-biblioteca	3.699 (0,74%)	00:01:24
17. /it/biblioteche/polo-5/ingegneria	3.578 (0,72%)	00:02:16
18. /it/servizi/software-antiplagio	3.569 (0,72%)	00:15:32
19. /it/biblioteche/polo-6/anglistica	3.407	00:07:01
	(0,68%)	
20. /it/accesso-confermato-edicola-professionale	3.316	00:06:43
	(0,66%)	
21. /risorse/banche-dati-nopci	3.313	00:03:01
	(0,66%)	
22. /it/biblioteche/polo-6/italianistica-romanistica	3.166	00:03:13
	(0,63%)	
23. /it/servizi/prestito	3.059	00:02:14
	(0,61%)	

7. SISTEMA BIBLIOTECARIO – PERSONALE IN SERVIZIO NEL 2020

Durante il 2020 il personale del Sistema bibliotecario è diminuito di 4 unità e ne è stata assunta 1 dalla graduatoria del concorso pubblico per personale di biblioteca di categoria C indetto nel 2016.

Personale SBA al 31/12/2020					
Anno	B	C	D	EP	Unità totali
2020	18	67	21	7	113